

Scénarios Kolflow

Une ressource est :

- une ontologie
- une terminologie
- une page wiki
- un feedback utilisateur
- un commentaire

Une donnée externe est :

- un site web extérieur / une URI
- une recette dans un fichier texte ou n'importe quel fichier
- ...

Les ressources peuvent être construites :

- manuellement
- via des bots paramétrables

Scénario n°1 : Construction et édition de ressources

Le scénario 1 se découpe en trois phases : construction, modification, fusion de ressources.

Construction :

- Alice définit interactivement une nouvelle ressource : l'ontologie A. Elle crée une page par élément de l'ontologie, pages qu'elle lie entre elles pour former l'ontologie.

Rôle de l'assistant : guider Alice en lui remémorant les différentes étapes à suivre.

Question de recherche SILEX : Identifier, adapter, proposer (quand ? par quel moyen ?) et présenter (Interface) des patterns d'utilisation.

Modification :

- Bob modifie, manuellement ou à l'aide d'un bot, l'ontologie A, puis définit une ou plusieurs requêtes pour tester. Si le résultat de la requête ne lui convient pas, il refait une modification dans l'ontologie.

Rôle de l'assistant : lui reproposer sa série de tests, lui proposer de « capitaliser » volontairement en nommant des « patterns » qui seront indexés et disponibles pour la

discussion, la réutilisation par d'autres,, la reformulation à plus gros grain d'un processus de modification un peu compliqué et hiérarchisé par exemple (pages imbriquées).

Question de recherche SILEX : Remémorer et l'expérience, visualisation de traces.

Fusion :

- Charles récupère l'ontologie C de David pour l'intégrer dans son instance de DSMW.

Rôle de l'assistant : Présenter les étapes à suivre et présentation d'infos sur l'histoire de la ressource en s'adaptant aux caractéristiques et/ou préférences de Charles

Question de recherche SILEX : Remémorer l'expérience et visualisation de traces, identification d'un profil utilisateur

- Emile, Florent et Gérard fusionnent leurs différentes version d'une même ressource (ontologie, tout le wiki...).

Rôle de l'assistant : aide à la négociation, présentation des étapes à suivre et présentation de l'histoire de la ressource (l'histoire contient les modifications apportées par les différents participants).

Question de recherche SILEX : co-construction de sens entre humain, remémoration de l'expérience de tous, visualisation de trace

- Hector est modérateur d'une communauté de spécialiste de gâteau au chocolat. Il est en charge d'intégrer les propositions de tous les utilisateurs pour avoir une version stable du wiki.

Rôle de l'assistant : identifier les étapes du processus, aider à la gestion de conflits, obtenir des infos sur la provenance des ressources et savoir mettre en contact Hector avec les personnes concernées pour négocier le sens

Question de recherche SILEX : identification de pattern dans les traces, identifier et reconstruire l'histoire de la ressource à partir de provenances diverses.

Lien avec la tâche 3 pour gestion de conflit : cohérence et consistance d'ontologie

Scénario n°2 : Assistance au concepteur de l'outil de requête sémantique

La tâche 5 propose une aide à la saisie de requête sémantique. L'assistant SILEX pourrait aider le concepteur de l'outil à identifier des anti-patterns et donc à proposer des heuristiques pour l'assistance à la saisie de requête sémantique.

Question de recherche SILEX : identification de pattern dans les traces, ce qui peut nécessiter la reformulation des traces pour les modéliser dans un registre adapté au repérage de patterns. Cette reformulation peut se faire en interagissant avec un processus de « fouille interactive » (fouille ne veut pas forcément dire calculs statistiques).

Scénario n°3 : Assistance à l'utilisation d'un DSMW

Irène utilise pour la première fois un DSMW.

Rôle de l'assistant : construction d'un tutoriel à partir des traces pour la prise en main, la démonstration et la motivation/appropriation de l'outil, adaptation du tutoriel pour s'adapter à son profil, création d'un annuaire répertoriant les personnes clés dans la communauté avec leur rôle.

Question de recherche SILEX : identification de pattern et du rejouage à partir d'une séquence d'évènements, identification du « profil utilisateur » dans le contexte d'un DSMW, adaptation au profil utilisateur, identification des « personnes clés » en fonction du profil utilisateur

Jean utilise depuis longtemps un wiki.

Rôle de l'assistant : lui proposer une automatisation de certaines tâches (coder un bot !), lui proposer des actions équivalentes faites par d'autres utilisateurs mais plus rapides.

Question de recherche SILEX : identification de patterns récurrents et de patterns équivalents

Perspectives à long terme :

Définir des communautés à partir des traces : communauté de pratique, d'intérêt, etc.